

<https://entouragesearch.com/emploi/conseiller-de-service/>

Conseiller de Service

Description

Nous recherchons actuellement un Conseiller de service ayant comme fonction également d'être l'adjoint au Directeur du département de service, avec un minimum de cinq (5) années d'expérience en mécanique diesel et hydraulique, de préférence en équipement de construction et agricole.

Le candidat idéal sera:

Enthousiaste et organisé, motivé pour offrir une expérience unique, facile et agréable pour nos clients. Grâce à votre attitude professionnelle, vous serez en mesure de satisfaire et dépasser les attentes. Vous devez posséder des compétences techniques solides pour bien informer les clients au sujet de leur équipement. Vous êtes reconnu pour vos compétences en communication, la participation à maintenir des relations harmonieuses au sein de l'équipe et d'autres collègues. Vous êtes bien informé sur les nouvelles technologies et vous démontrez une volonté de continuer à apprendre. Vous êtes à l'aise avec l'informatique et vous avez une facilité à apprendre de nouveaux logiciels.

Responsabilités

Accueillir nos clients de manière courtoise

Donner et expliquer les estimations de réparations et entretiens d'équipements à nos clients

Faire les suivis des travaux dans l'atelier et garder nos clients informés du progrès des travaux

Maintenir un haut niveau de la satisfaction de la clientèle

Expliquer le travail effectué et les frais aux clients ainsi que faire des suivis avec eux
Participer aux développements de nouveaux processus, à la gestion du département de service et participer à l'amélioration de l'organisation et de la répartition des tâches à l'intérieur du département.

Assumer le rôle du directeur du département en l'absence de ce dernier.

Qualifications

Un minimum de cinq (5) années d'expérience en mécanique diesel et hydraulique, de préférence en équipement de construction et agricole

Avantages sociaux

Assurance Collective

REER Collectif

Type d'emploi

a:0:{{

Durée d'emploi

Permanent

Secteur d'emploi

Gestion

Lieu de travail

Montréal

Heures de travail

40 hrs / semaine

Salaires de base

À discuter \$

Date postée

20 novembre 2020