

https://entouragesearch.com/?post_type=jobs&p=3757

Conseiller technique – service à la clientèle

Description

Notre client, est reconnu comme le meilleur fournisseur de composantes pour tous systèmes fluides et tuyauterie industrielle. Leur produits sont de la meilleure qualité disponible sur le marché.

Responsabilités

- Recevoir et traiter les demandes des clients par téléphone, courriel, fax ou en personne.
- Donner de l'information technique aux clients.
- Proposer aux clients des solutions et des applications répondant à leurs besoins.
- Offrir aux clients des produits et services complémentaires.
- Effectuer les suivis nécessaires auprès des clients.
- Faire le lien entre le service à la clientèle, l'expédition ainsi que l'équipe des ventes.

Qualifications

- Au moins cinq (5) années d'expérience en support technique/service à la clientèle dans une industrie connexe.
- Excellentes connaissances techniques connexes.
- Connaissance de **SAP B1** un excellent atout.
- Bilinguisme **parfait**.
- Souci du client et capacité d'écoute.
- Grande autonomie et très bonne débrouillardise.
- Capacité d'apprentissage rapide.
- Esprit d'équipe hors-pair.
- Un diplôme collégial dans une discipline technique; un atout.
- Maîtrise supérieure des logiciels MS Office et de l'environnement Windows.

Avantages sociaux

Assurances collectives après 3 mois

Organisation d'embauche

Entourage RH

Type d'emploi

Temps plein

Durée d'emploi

Permanent

Secteur d'emploi

Service à la clientèle

Lieu de travail

Saint-Laurent, QC

Heures de travail

8AM à 17PM du Lundi au Vendredi

Date postée

9 août 2021