

ADMINISTRATEUR, SERVICE ET RÉPARTITEUR

Description

Notre client œuvrant dans le domaine de construction.

Responsabilités

Aperçu de l'emploi :

- Veiller à ce que tous les appels de service des clients entrants soient traités en temps utile ;
- Programmer et coordonner tous les appels de service au fur et à mesure de leur réception ;
- Tenir à jour le tableau de répartition / calendrier ;
- Créer un ordre de service pour tous les appels de service ;
- Répartir les techniciens de service ;
- Débriefing les techniciens de service après l'achèvement de chaque appel ;
- Répondre à tous les messages laissés pendant la nuit ;
- Prévoir la charge de travail pour une semaine ;
- Contacter les clients avec un statut « Pièces en attente » au fur et à mesure de la réception des pièces pour la programmation ;
- Assurer le suivi de tous les travaux en attente et recommandés avec le client en utilisant le rapport WIP ;
- Tenir à jour les contrats de service, la programmation et la mise en place des matériaux, les informations de la base de données et les renouvellements ;
- Commander les pièces pour les appels de service ;
- Transmettre la liste des pièces utilisées par les techniciens ou à créditer par l'entrepôt ;
- Maintenir le calendrier des appels, y compris le premier technicien de garde et le technicien de réserve ;
- Classer les commandes de service ;
- Faciliter le retour des pièces sous garantie ;
- Vérifier l'exactitude des fiches de temps de service ;
- Autres tâches selon les besoins.

Qualifications

Le candidat idéal:

- Compétences avancées en matière de service à la clientèle ;
- Capacité à mener plusieurs tâches de front ;
- Organisé ;
- Connaissance géographique de base de la zone de service ;
- Une connaissance de l'industrie est recommandée ;
- Solides compétences en informatique ;
- Ouvert, amical.

Avantages sociaux

Organisation d'embauche

Entourage RH

Durée d'emploi

Permanent

Secteur d'emploi

Entretien Mécanique

Heures de travail

40 heures semaine du lundi à vendredi

Date postée

20 juillet 2021

Obtenez un salaire concurrentiel, un solide ensemble d'avantages sociaux à 100%, d'intéressantes formations et une carrière progressive en plus de faire partie d'une équipe des plus talentueuses.