

<https://entouragesearch.com/emploi/commis-aux-pieces-2/>

Commis aux pièces

Description

Notre client œuvrant dans le domaine de la construction.

Responsabilités

- Commander des pièces pour les techniciens (intérieur et extérieur);
- Planifier les achats en fonction du travail – c'est-à-dire les pièces coûteuses achetées sur commande quotidienne lorsque cela est possible;
- Suivre toutes les commandes de pièces de rechange pour les services sur le terrain et les travaux d'atelier sensibles au temps;
- Préparer des kits d'entretien des filtres et des outils à fiches rapides à l'usage des techniciens pour réduire le temps de traitement des commandes de pièces courantes;
- Administration des fonctions relatives aux pièces détachées pour les techniciens de service;
- S'approvisionner en pièces locales selon les besoins;
- Inventaires des camions de service sur le terrain;
- Proposer des devis de pièces pour les travaux d'entretien;
- Confirmer la source et les livraisons de toutes les pièces avant de conseiller le personnel du service après-vente;
- Inspecter les pièces retournées pour obtenir un crédit – en fonction des politiques de l'entreprise et des fournisseurs;
- Traitement de toutes les pièces sous garantie au service de garantie;
- Gestion des domaines de responsabilité;
- Gérer le comptoir client;
- Répondre au téléphone en moins de 4 sonneries;
- Veiller à ce que les commandes en attente soient à jour;
- Communication en temps utile avec les techniciens et/ou les clients;
- Cycle complet de comptage des stocks;
- Commande de pièces détachées auprès du vendeur;
- Effectuer les retours de pièces de base;
- Compléter les retours de pièces du vendeur.

Qualifications

- Connaissance de l'Industrie des équipements lourds;
- Connaissance des logiciels et des systèmes des fournisseurs;
- Connaissance des procédés de fabrication des pièces;
- Avoir le souci du détail;
- Avoir acquis des compétences informatiques sur les systèmes basés sur le Web;
- Fonctionne bien sur les sites web des vendeurs pour les commandes;
- Travaillez bien dans un environnement d'équipe;

Organisation d'embauche

Entourage RH

Type d'emploi

Temps plein

Durée d'emploi

Permanent

Secteur d'emploi

Entretien Mécanique

Lieu de travail

Baie-Comeau, Quebec, Canada

Heures de travail

40 heures semaines

Date postée

6 juillet 2021

- Comprendre l'urgence des besoins du client;
- Structure et fonction de l'équipement.

Avantages sociaux

La compagnie offre des avantages sociaux payés à 100% avec un plan de régime de retraite aussi offert.