

<https://entouragesearch.com/emploi/commis-aux-pieces-3/>

Commis aux pièces

Description

Notre client oeuvrant dans le domaine de la construction.

Responsabilités

- Commander des pièces pour les techniciens (intérieur et extérieur);
- Planifier les achats en fonction du travail – c'est-à-dire les pièces coûteuses achetées sur commande quotidienne lorsque cela est possible;
- Suivre toutes les commandes de pièces de rechange pour les services sur le terrain et les travaux d'atelier sensibles au temps;
- Préparer des kits d'entretien des filtres et des outils à fiches rapides à l'usage des techniciens pour réduire le temps de traitement des commandes de pièces courantes;
- Administration des fonctions relatives aux pièces détachées pour les techniciens de service;
- S'approvisionner en pièces locales selon les besoins;
- Inventaires des camions de service sur le terrain;
- Proposer des devis de pièces pour les travaux d'entretien;
- Confirmer la source et les livraisons de toutes les pièces avant de conseiller le personnel du service après-vente;
- Inspecter les pièces retournées pour obtenir un crédit – en fonction des politiques de l'entreprise et des fournisseurs;
- Traitement de toutes les pièces sous garantie au service de garantie;
- Gestion des domaines de responsabilité;
- Gérer le comptoir client;
- Répondre au téléphone en moins de 4 sonneries;
- Veiller à ce que les commandes en attente soient à jour;
- Communication en temps utile avec les techniciens et/ou les clients;
- Cycle complet de comptage des stocks;
- Commande de pièces détachées auprès du vendeur;
- Effectuer les retours de pièces de base;
- Compléter les retours de pièces du vendeur.

Qualifications

- Connaissance de l'Industrie des équipements lourds;
- Connaissance des logiciels et des systèmes des fournisseurs;
- Connaissance des procédés de fabrication des pièces;
- Avoir le souci du détail;
- Avoir acquis des compétences informatiques sur les systèmes basés sur le Web;
- Fonctionne bien sur les sites web des vendeurs pour les commandes;
- Travaillez bien dans un environnement d'équipe;

Organisation d'embauche

Entourage RH

Type d'emploi

Temps plein

Durée d'emploi

Permanent

Secteur d'emploi

Entretien Mécanique

Lieu de travail

Val D'or, Quebec, Canada

Heures de travail

40 heures semaine du lundi au vendredi

Date postée

8 septembre 2021

- Comprendre l'urgence des besoins du client;
- Structure et fonction de l'équipement.

Avantages sociaux

Obtenez un salaire concurrentiel, un solide ensemble d'avantages sociaux à 100%, d'intéressantes formations et une carrière progressive en plus de faire partie d'une équipe des plus talentueuses.