

<https://entouragesearch.com/emploi/support-technique-cisco-webex/>

Support technique, Cisco Webex

Description

Notre client dans l'industrie des télécommunications embauche actuellement un support technique pour son bureau.

Ce poste sera en télétravail en raison de la pandémie.

Le poste est un temps plein rôle contractuel et souhaite que la personne commence immédiatement.

Responsabilités

- Fournir un support Webex pour les clients et les utilisateurs finaux.
- Travailler avec les ingénieurs en télécommunications pour résoudre les problèmes techniques.
- Résoudre les problèmes/tickets pour les clients par téléphone, e-mail ou session Webex en direct.
- Organiser des réunions à distance et des réunions de leadership

Qualifications

- Au moins 3 ans d'expérience avec Webex et toutes ses plateformes et logiciels associés ;
- 3 ans d'expérience dans la configuration et la prise en charge de salles de conférence Cisco (kits de salle Webex, appareils DX, SX)
- Video Mesh et Control Hub, architecture réseau (grand atout)
- Expérience antérieure en informatique, en service à la clientèle ou dans d'autres domaines connexes.
- Expérience avec Microsoft Office 365 et les programmes connexes.
- Une expérience avec Windows PC Help Desk est indispensable.
- Solides compétences en dépannage, esprit critique et service à la clientèle.
- Une formation post-secondaire d'un établissement reconnu dans les programmes de génie électronique, de technologie de l'information, de télécommunications ou d'audiovisuel est un plus.
- Excellentes capacités d'organisation, de communication écrite et verbale.
- Maîtrise de l'anglais et du français écrits et parlés.

Organisation d'embauche

Entourage RH

Type d'emploi

Temps plein, Temporaire

Durée d'emploi

Temporaire indéterminée

Secteur d'emploi

Technologies de l'information

Lieu de travail

Montreal, Quebec, Canada

Heures de travail

40 heures semaine

Date postée

5 octobre 2021