https://entouragesearch.com/job/directeur-adjoint-appareils-de-jeux-electroniques-aje/

Directeur adjoint – Appareils de jeux électroniques (AJE)

Description

Lieu : Grand Montréal
Industrie : Casino et jeux
Salaire : 90 000 $ à 105 000 $ + bonification, selon l'expérience
Horaire : Horaire flexible comprenant les soirs, fins de semaine et jours fériés

À propos du poste

Notre client, une organisation reconnue dans le secteur du divertissement et des jeux, est à la recherche d'un **Directeur adjoint des appareils de jeux électroniques (AJE)** expérimenté afin de soutenir la direction et d'assurer la performance globale des opérations des appareils de jeu.

Relevant du directeur des AJE, le titulaire du poste jouera un rôle clé dans la gestion quotidienne du département, notamment en ce qui concerne les opérations de la salle de jeux, la gestion des équipes, la performance des appareils, la sélection des produits et l'optimisation des revenus.

Il s'agit d'une excellente occasion pour un professionnel expérimenté du secteur des casinos qui possède une solide compréhension de la performance des appareils de jeu, qui apprécie l'analyse de données ainsi que la gestion d'équipes et qui souhaite franchir une nouvelle étape dans sa carrière.

Responsabilités

Opérations de la salle de jeux et des AJE

- Superviser les opérations quotidiennes du département des AJE et veiller à maintenir un haut niveau de performance opérationnelle.
- Assurer le suivi de l'état, de la disponibilité et du bon fonctionnement des appareils de jeu.
- Collaborer étroitement avec les équipes techniques afin de coordonner les réparations, l'entretien préventif et le remplacement des équipements.
- Identifier des occasions d'améliorer l'aménagement de la salle de jeux, le positionnement des appareils et l'expérience globale des joueurs.

- **Gestion et leadership d'équipe**

- Participer au recrutement, à l'intégration, à la formation, à la gestion des horaires et à l'évaluation de la performance des employés.

- Développer les compétences de l'équipe grâce à un accompagnement et à une formation continue.
- Favoriser un environnement de travail professionnel, axé sur le service à la clientèle et la collaboration.

Organisation d'embauche
Entourage RH

Type d'emploi
Temps plein

Durée d'emploi
Permanent

Secteur d'emploi
Hospitality/Gaming

Lieu de travail
Greater Montreal, Quebec, Canada

Heures de travail
Horaire de jour, soir et fin semaine.

Salaire de base
90,000 $ - **Salaire de base**
105,000 $

Date postée
3 novembre 2026

Valable jusqu'au
30.09.2026

Performance des appareils et optimisation des revenus

- Analyser les principaux indicateurs de performance, notamment le **coin-in, le gain (win), le taux de rétention (hold percentage)** et la productivité des appareils
- Évaluer la performance des jeux, les préférences des joueurs ainsi que la performance des produits et des fabricants
- Formuler des recommandations concernant le positionnement des appareils, la sélection des jeux et la configuration de la salle de jeux.
- Collaborer avec le directeur des AJE afin de développer des stratégies visant à accroître les revenus, l'engagement des joueurs et la performance globale du département.

- **Planification financière et stratégique**
- Participer à la préparation et au suivi des budgets du département ainsi qu'à la gestion des dépenses
- Surveiller les besoins en main-d'œuvre et les coûts opérationnels.
- Contribuer à l'élaboration de dossiers d'affaires et de recommandations concernant l'acquisition de nouveaux appareils, les nouveaux jeux, les remplacements et les améliorations technologiques.

- **Conformité et gestion des risques**
- Maintenir une excellente connaissance des contrôles de jeu, des mesures de prévention de la fraude et des exigences réglementaires.
- Collaborer avec les équipes internes responsables de la conformité ainsi qu'avec les autorités réglementaires, lorsque requis.
- S'assurer que les procédures et exigences en matière de rapports sont respectées.

Expérience client

- Maintenir un haut niveau de service à la clientèle et contribuer à une expérience positive sur la salle de jeux.
- Soutenir l'équipe de gestion dans le traitement professionnel des préoccupations, plaintes et différends des clients.
- Veiller à ce que l'environnement de jeu demeure accueillant, efficace et bien géré.
- Participer à la planification à long terme de l'évolution de l'offre de produits AJE.
- Veiller à ce que les opérations des AJE respectent les lois, règlements et politiques internes applicables au secteur des jeux.

Qualifications

- Minimum de **3 ans d'expérience en gestion d'un département d'AJE ou de machines à sous** dans un casino ou un établissement de jeux.
- Expérience dans un établissement comptant **au moins 300 appareils de**

jeu.

- Excellente connaissance des indicateurs de performance des machines à sous et des stratégies d'optimisation des revenus.
- Capacité démontrée à analyser les données liées aux appareils de jeu et à transformer les résultats en décisions opérationnelles.
- Bonne connaissance des politiques générales d'un casino, de la réglementation applicable aux jeux et des pratiques de prévention de la fraude

- Expérience en gestion et en développement d'équipes multidisciplinaires dans un environnement de jeux.
- Excellentes aptitudes en leadership, en communication et en organisation.
- Excellent jugement, discrétion et professionnalisme dans le traitement de renseignements sensibles ou confidentiels.
- Solides aptitudes mathématiques et analytiques.
- Maîtrise de la suite Microsoft Office et des outils informatiques pertinents.
- Capacité à demeurer calme, professionnel et efficace dans un environnement dynamique et à haut volume.
- **Excellente maîtrise de l'anglais à l'oral et à l'écrit; le français constitue un atout important.**
- Disponibilité pour travailler selon différents horaires, notamment les soirs, fins de semaine et jours fériés.

Avantages sociaux

- **Salaire de base de 90 000 $ à 105 000 $ + bonification**
- Programme complet de rémunération et d'avantages sociaux
- Repas gratuits
- Stationnement gratuit
- Accès gratuit à une salle d'entraînement sur place
- Possibilités d'avancement et de développement professionnel
- Activités et événements pour les employés
- Possibilités de participer à des initiatives communautaires et de bénévolat

Le profil recherché

Nous recherchons un professionnel du secteur des jeux qui combine **une solide expertise des AJE, des aptitudes analytiques et de fortes compétences en leadership**.

La personne recherchée doit être à l'aise de prendre des décisions fondées sur les données tout en accordant une grande importance au service à la clientèle, à la conformité réglementaire et au développement de son équipe.