Directeur(trice) des opérations des machines à sous

Organisation d'embauche
Entourage RH

Type d'emploi
Temps plein

Durée d'emploi
Permanent

Secteur d'emploi
Hospitality/Gaming

Lieu de travail
Montreal, Quebec, Canada

Heures de travail
Horaire varies-jour , soir, nuit et fin semaine

Salaire de base
125k $ - **Salaire de base**
135k $

Date postée
3 novembre 2026

Valable jusqu'au
30.09.2026

Description

Lieu : Montréal, Québec (forfait de relocalisation)
Supérieur immédiat : Directeur général

Pourquoi ce poste

Une occasion exceptionnelle de diriger les opérations des machines à sous au sein d'une **destination de jeu à fort volume**, située dans **l'une des villes les plus dynamiques et agréables à vivre au Canada**. Ce poste offre une grande autonomie stratégique, un établissement moderne proposant de nombreux services et la possibilité de contribuer à l'évolution d'un plancher de machines à sous comptant **plus de 1 000 appareils**.

L'opportunité

Le ou la **Directeur(trice) des opérations des machines à sous** sera responsable de l'ensemble des activités liées à la performance des machines à sous, à la stratégie du plancher et à la gestion de l'équipe.

La personne titulaire du poste stimulera la croissance des revenus grâce à l'optimisation du plancher, à la stratégie de composition du parc de machines, à l'analyse des données et à la gestion efficace des relations avec les fournisseurs, tout en assurant une **expérience client exceptionnelle**.

Responsabilités

Stratégie et performance du plancher de machines à sous

- Concevoir et faire évoluer le plancher de machines à sous afin de maximiser le **coin-in** et le **WPU (Win Per Unit)**
- Analyser la performance à l'aide des rapports de **fair share** et de variance
- Diriger les décisions relatives à la composition du parc de machines et au remplacement des appareils sous-performants

Gestion des fournisseurs et des actifs

- Négocier avec les fabricants et gérer les relations avec les fournisseurs
- Superviser l'acquisition, la conversion, la mise à niveau et la gestion du cycle de vie des machines à sous
- Gérer l'inventaire et la logistique de l'équipement lié aux machines à sous

Leadership et opérations

- Diriger les gestionnaires des machines à sous, préposés et équipes de direction technique
- Développer une culture forte axée sur la responsabilisation et l'expérience client
- Superviser les opérations techniques, l'entretien et la disponibilité des machines

Expérience client et conformité

- Veiller au respect des exigences réglementaires et des politiques internes
- Améliorer l'engagement des joueurs et l'expérience client globale
- Gérer le budget du département et contrôler les dépenses

Qualifications

- Minimum de **5 ans d'expérience comme directeur(trice) adjoint(e) des opérations des machines à sous**, ou
- Minimum de **3 ans d'expérience comme directeur(trice) des opérations des machines à sous**
- Expérience démontrée en sélection de jeux et en négociation avec les fournisseurs

Compétences :

- Excellentes capacités analytiques et solides compétences en gestion opérationnelle
- Excellentes aptitudes en communication et en gestion des parties prenantes

Compétences techniques :

- Maîtrise d'**AutoCAD, Excel et Google Workspace**
- Connaissance des systèmes de gestion des machines à sous, des configurations progressives et des outils d'analyse; une expertise avancée constitue un atout

Flexibilité :

- Capacité à travailler durant les périodes de pointe, les fins de semaine et lors d'événements spéciaux

Avantages sociaux

Assurance groupe : assurance médicale et dentaire, assurance invalidité de longue durée et assurance vie.