

Analyste, régimes d'assurances collectif

Responsabilités

- Analyser et traiter tous les types de demandes de mouvement complexes ou simples (ex. adhésions, changements de division/catégorie/option, changements de salaire/volume d'assurance, ajouts ou retraits de garanties, demandes de preuves d'assurabilité, gestion des personnes à charge) ;
- Fournir un soutien et communiquer avec les administrateurs de régime, ou les assurés au besoin, le service à la clientèle et le département des ventes afin d'assurer le bon traitement des demandes ;
- Traiter les demandes d'accès au portail (administrateurs, assurés) et résoudre des problèmes clients et informatiques ;
- Proposer des améliorations aux processus afin de mieux servir notre clientèle et de réduire les coûts/délais et ainsi augmenter la productivité.
- Participer à des projets spéciaux ou autres tâches afin de contribuer aux objectifs de l'équipe.

Qualifications

- Motivé, sens des responsabilités élevé, entregent et proactivité, facilité à travailler en équipe
- Diplôme d'études collégiales
- 4 années d'expérience pertinente
- Connaissances générales de l'assurance collective, un atout
- Aptitudes techniques et habileté en saisie de données (rapidité et soucis du détail et de la qualité)
- Être bilingue, tant à l'oral qu'à l'écrit
- Excellente connaissance des applications Microsoft Office (Excel de base)

Organisation d'embauche

Entourage RH

Type d'emploi

Temps plein

Durée d'emploi

Permanent

Secteur d'emploi

Support Administratif

Lieu de travail

Laval, QC

Heures de travail

37,5 heures par semaine

Date postée

14 mai 2021